

# Conditions générales de vente

## pour les produits tout compris

1. Le solde du produit « tout compris » sera à régler dès la réception des forfaits. (jour d'arrivée)
2. L'hôtel s'engage à vous remettre tous les forfaits commandés et décline toute responsabilité pour erreur survenue de votre part à la commande.
3. Le forfait vous sera délivré à l'hôtel le matin ou la veille du premier jour de ski.
4. Pour confirmer, le contrat devra être expédié dûment rempli et signé, accompagné du règlement d'arrhes demandés, soit 30 %.
5. A la réception de votre courrier et des arrhes, l'hôtel vous expédiera une confirmation de réservation par voie postale ou mail.
6. Toute annulation du séjour à moins de 30 jours avant la date entraîne la perte des arrhes versés.
7. Le remboursement d'une annulation à plus de 30 jours sera restitué au client uniquement s'il est motivé par un courrier explicatif.
8. Les chambres sont mises à la disposition des clients à partir de 16 heures le jour de l'arrivée et doivent être libérées pour 11 heures, le jour du départ.
9. Le prix du forfait « tout compris » n'inclut pas les frais de boissons (y compris lors des repas), ni les suppléments engendrés par les prestations annexes prises à l'hôtel ; la taxe de séjour est en sus, et est fixée par la mairie au tarif de 0.40 € par jour et par personne de plus de 13 ans.
10. Aucune réduction ne pourra être accordée en cas d'arrivée tardive ou de départ prématuré, quelqu'en soit le motif.
11. L'hôtel décline toute responsabilité pour tout problème se rapportant directement au forfait (voir clauses de transport des remontées mécaniques).
12. Les formules « tout compris » s'entendent du samedi au samedi uniquement, sauf accord préalable avec l'hôtelier.
13. Bon séjour au Caprice des Neiges !!

CAPRICE DES NEIGES\*\*  
Hôtel & Restaurant  
Logis de France

57, chemin de L'Épine  
« Gémœns »  
74920 COMBLOUX

Internet : [www.capricedesneiges.com](http://www.capricedesneiges.com) - E.mail : [contact@capricedesneiges.com](mailto:contact@capricedesneiges.com)  
Tel : 04 50 58 63 22 Fax : 04 50 58 67 17